**Протокол заседания Общественного совета при администрации муниципального района «Хилокский район» по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций ,осуществляющих образовательную деятельность**

13.10.2022г № 9

Время проведения -14.00

Место проведения –конференц-зал администрации муниципального района «Хилокский район», ул.Ленина,9-1 этаж

Участники:

-члены Общественного совета – Грибанова Н.Г, Никитина Н.И, , , Юртаева Н.В, Чистякова Н.Г., Храмова С.В., Михайлова В.В.

-председатель Общественного совета при администрации муниципального района «Хилокский район» по независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организаций ,осуществляющих образовательную деятельность Грибанова Н.Г

-и. о. председателя Комитета образования муниципального района «Хилокский район» В.С.Бадмаева;

-заведующая районным методическим кабинетом Протвень Л.Б.;

-специалист КО Стенькина Е.И.;

-методист Носырева Р.И .

**Повестка дня:**

1. Анализ итогов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность прошедшей в 2022 году. (Бадмаева В.С., Протвень Л.Б.)

2. Выводы и предложения по совершенствованию условий осуществления образовательной деятельности. (Грибанова Н.Г).

По первому вопросу выступила Протвень Л.Б., зав РМК Комитета образования муниципального района « Хилокский район».

В соответствии с частью 5 статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012г.№273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 5 декабря 2017 г №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», постановлением правительства РФ от 31.05.2018 №638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» ,распоряжением Главы муниципального района «Хилокский район» от 14.02.2018 №15-р «Об утверждении Плана мероприятий по формированию Общественной палаты муниципального района «Хилокский район», Постановлением администрации муниципального района «Хилокский район» от 01.06.2018 г. № 424 «Об Общественном совете при администрации муниципального района «Хилокский район», по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность», распоряжением Главы муниципального района «Хилокский район» от 17.02.2021 г № 21-Р « Об определении оператора на выполнение работ по сбору, обобщению и анализу информации, назначении должностных лиц, ответственных за размещение информации о проведении и результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования», договором между Администрацией муниципального района «Хилокский район», Контракта оказания услуг по сбору и обобщению информации

о качестве условий оказания услуг в учреждениях образования м/р 2Хилокский район от 18 февраля 2022 года и Обществом с ограниченной ответственностью Исследовательская компания «Лидер» ( 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3) на выполнение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве образовательной деятельности организаций 18.02.2022 года, планом работы Комитета образования муниципального района «Хилокский район» по независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на 2021-2022 годы» была проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности 10 организаций общего образования.

Сбор данных по показателям НОКУ осуществлялся организацией-оператором методами:

* + сбора, обобщения и анализа информации, полученной в результате обработки отдельных анкет, заполненных организацией-оператором по результатам анализа официальных сайтов образовательных организаций, а также другой опубликованной официальной информации, фотографий информационных стендов организаций образования, анкет руководителей организаций образования;
  + сбора, обобщения и анализа информации, полученной организацией-оператором в результате обработки заполненных респондентами анкет (онлайн-анкетирование).

1. ***Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах организаций социальной сферы и информационных стендах в помещениях указанных организаций***

Оценка сайта проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с “Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема информации, представленной на сайте и на стенде организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 0 до 100 баллов, где 0 - это минимальный объем информации, а 100 - максимальный объем.

*Значения по показателям критерия «Открытость и доступность информации об организации» в разрезе организаций*

**Таблица 1.**

Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

| Организация | Сайт | Стенд |
| --- | --- | --- |
| Детская художественная школа г. Хилок | 24 | 13 |
| Детско-юношеская спортивная школа г. Хилок | 34 | 13 |
| Начальная общеобразовательная школа № 11 г. Хилок | 45 | 13 |
| Начальная общеобразовательная школа № 9 с. Энгорок | 28 | 11 |
| Начальная общеобразовательная школа с. Тэрэпхен | 39 | 13 |
| Средняя общеобразовательная школа № 15 с. Бада | 43 | 13 |
| Средняя общеобразовательная школа № 17 с. Хушенга | 40 | 13 |
| Средняя общеобразовательная школа № 20 с. Линево Озеро | 45 | 13 |
| Средняя общеобразовательная школа № 23 пгт. Могзон | 43 | 13 |
| Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Жипхеген | 26 | 12 |
| Центр Детского Творчества «Вдохновение» г. Хилок | 40 | 13 |

**В целом ситуацию с наличием информации на сайтах организаций можно описать как хорошую - среднее значение составляет 67 баллов из 100.**

2. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована “Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объём выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. Все организации полностью выполнили норму по числу респондентов.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Название в опросе** | Численность получателей услуг | Численность респондентов | Доля респондента |
| Средняя общеобразовательная школа № 17 с. Хушенга | 218 | 92 | 42% |
| Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Жипхеген | 190 | 100 | 53% |
| Средняя общеобразовательная школа № 23 пгт. Могзон | 437 | 175 | 40% |
| Средняя общеобразовательная школа № 20 с. Линево Озеро | 286 | 207 | 72% |
| Средняя общеобразовательная школа № 15 с. Бада | 584 | 236 | 40% |
| Начальная общеобразовательная школа № 11 г. Хилок | 356 | 254 | 71% |
| Начальная общеобразовательная школа с. Тэрэпхен | 9 | 10 | 111% |
| Начальная общеобразовательная школа № 9 с. Энгорок | 1 | 13 | 1300% |
| Центр Детского Творчества «Вдохновение» г. Хилок | 642 | 271 | 42% |
| Детско-юношеская спортивная школа г. Хилок | 510 | 49 | 10% |
| Детская художественная школа г. Хилок | 205 | 225 | 110% |

В Таблицах 6 и 7 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

4 - Наличие сменных кресел-колясок

5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

**Таблица 6.**

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Условия доступности для инвалидов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Сумма условий |
| Детская художественная школа г. Хилок | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Детско-юношеская спортивная школа г. Хилок | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| Начальная общеобразовательная школа № 11 г. Хилок | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Начальная общеобразовательная школа № 9 с. Энгорок | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Начальная общеобразовательная школа с. Тэрэпхен | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средняя общеобразовательная школа № 15 с. Бада | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Средняя общеобразовательная школа № 17 с. Хушенга | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| Средняя общеобразовательная школа № 20 с. Линево Озеро | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Средняя общеобразовательная школа № 23 пгт. Могзон | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 3 |
| Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Жипхеген | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Центр Детского Творчества «Вдохновение» г. Хилок | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Лучше всех оборудована территория, прилегающая к организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов в организации Средняя общеобразовательная школа № 23 пгт. Могзон (в наличии 3 из 5 условий).

Двумя условиями доступности располагают две организации: Детско-юношеская спортивная школа г. Хилок, Средняя общеобразовательная школа № 17 с. Хушенга.

Одним условием доступности располагают две организации: Детская художественная школа г. Хилок, Средняя общеобразовательная школа № 20 с. Линево Озеро.

В остальных шести организациях территория необходимыми условиями не оборудована: Начальная общеобразовательная школа № 11 г. Хилок, Начальная общеобразовательная школа № 9 с. Энгорок, Начальная общеобразовательная школа с. Тэрэпхен, Средняя общеобразовательная школа № 15 с. Бада, Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Жипхеген, Центр Детского Творчества «Вдохновение» г. Хилок.

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит немногим лучше (Таблица 7).

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

| Условия доступности для инвалидов | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | Сумма условий |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Детская художественная школа г. Хилок | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| Детско-юношеская спортивная школа г. Хилок | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Начальная общеобразовательная школа № 11 г. Хилок | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Начальная общеобразовательная школа № 9 с. Энгорок | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Начальная общеобразовательная школа с. Тэрэпхен | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Средняя общеобразовательная школа № 15 с. Бада | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 3 |
| Средняя общеобразовательная школа № 17 с. Хушенга | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Средняя общеобразовательная школа № 20 с. Линево Озеро | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| Средняя общеобразовательная школа № 23 пгт. Могзон | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Жипхеген | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| Центр Детского Творчества «Вдохновение» г. Хилок | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |

Лучше всех условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены организации Средняя общеобразовательная школа № 23 пгт. Могзон, Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Жипхеген (4 из 6 условий).

Две организации располагают тремя условиями доступности: Детская художественная школа г. Хилок, Средняя общеобразовательная школа № 15 с. Бада.

Пять организаций располагают двумя условиями доступности: Начальная общеобразовательная школа № 11 г. Хилок, Начальная общеобразовательная школа с. Тэрэпхен, Средняя общеобразовательная школа № 17 с. Хушенга, Средняя общеобразовательная школа № 20 с. Линево Озеро, Центр Детского Творчества «Вдохновение» г. Хилок.

В двух организациях присутствует по одному условию: Детско-юношеская спортивная школа г. Хилок, Начальная общеобразовательная школа № 9 с. Энгорок.

Лучше всего в организациях обеспечивается наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому и наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению (в десяти организациях).

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

**Таблица 8.**

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %

| Тип взаимодействия работника с получателем услуги | Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах | Обеспечение непосредственного оказания услуги |
| --- | --- | --- |
| Детская художественная школа г. Хилок | 98 | 97 |
| Детско-юношеская спортивная школа г. Хилок | 96 | 100 |
| Начальная общеобразовательная школа № 11 г. Хилок | 93 | 95 |
| Начальная общеобразовательная школа № 9 с. Энгорок | 100 | 100 |
| Начальная общеобразовательная школа с. Тэрэпхен | 100 | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа № 15 с. Бада | 87 | 93 |
| Средняя общеобразовательная школа № 17 с. Хушенга | 95 | 99 |
| Средняя общеобразовательная школа № 20 с. Линево Озеро | 91 | 94 |
| Средняя общеобразовательная школа № 23 пгт. Могзон | 94 | 94 |
| Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Жипхеген | 86 | 93 |
| Центр Детского Творчества «Вдохновение» г. Хилок | 99 | 100 |

Как мы видим из Таблицы 8, в целом основная масса респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников при обращении в организацию при разных типах взаимодействия: уровень удовлетворенности обеспечением первичного контакта не ниже 86% и информирования об услугах и уровень удовлетворенности обеспечением непосредственного оказания услуги не ниже 93%.

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

**Таблица 9.**

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

| Показатели | Пользовались | Удовлетворены |
| --- | --- | --- |
| Детская художественная школа г. Хилок | 89 | 100 |
| Детско-юношеская спортивная школа г. Хилок | 73 | 97 |
| Начальная общеобразовательная школа № 11 г. Хилок | 74 | 99 |
| Начальная общеобразовательная школа № 9 с. Энгорок | 69 | 100 |
| Начальная общеобразовательная школа с. Тэрэпхен | 90 | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа № 15 с. Бада | 65 | 93 |
| Средняя общеобразовательная школа № 17 с. Хушенга | 75 | 99 |
| Средняя общеобразовательная школа № 20 с. Линево Озеро | 85 | 98 |
| Средняя общеобразовательная школа № 23 пгт. Могзон | 86 | 98 |
| Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Жипхеген | 74 | 96 |
| Центр Детского Творчества «Вдохновение» г. Хилок | 96 | 100 |

Подавляющее большинство респондентов в организациях, из числа пользовавшихся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников - уровень удовлетворенности не ниже 93%.

В заключение, респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 10.

**Таблица 10.**

Общая оценка организаций, %

| Показатели | Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам | Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг | Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации |
| --- | --- | --- | --- |
| Детская художественная школа г. Хилок | 98 | 97 | 98 |
| Детско-юношеская спортивная школа г. Хилок | 94 | 96 | 94 |
| Начальная общеобразовательная школа № 11 г. Хилок | 95 | 92 | 92 |
| Начальная общеобразовательная школа № 9 с. Энгорок | 77 | 92 | 100 |
| Начальная общеобразовательная школа с. Тэрэпхен | 100 | 100 | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа № 15 с. Бада | 81 | 81 | 86 |
| Средняя общеобразовательная школа № 17 с. Хушенга | 95 | 96 | 98 |
| Средняя общеобразовательная школа № 20 с. Линево Озеро | 91 | 93 | 95 |
| Средняя общеобразовательная школа № 23 пгт. Могзон | 90 | 93 | 95 |
| Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Жипхеген | 76 | 82 | 85 |
| Центр Детского Творчества «Вдохновение» г. Хилок | 99 | 100 | 99 |

Как видно из Таблицы 10, более двух третей готовы рекомендовать организации своим знакомым и родственникам, довольны организационными условиями предоставления услуг и условиями оказания услуг в целом.

**Итоговая сумма баллов**

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

**Таблица 8.**

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %

| Тип взаимодействия работника с получателем услуги | Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах | Обеспечение непосредственного оказания услуги |
| --- | --- | --- |
| Детская художественная школа г. Хилок | 98 | 97 |
| Детско-юношеская спортивная школа г. Хилок | 96 | 100 |
| Начальная общеобразовательная школа № 11 г. Хилок | 93 | 95 |
| Начальная общеобразовательная школа № 9 с. Энгорок | 100 | 100 |
| Начальная общеобразовательная школа с. Тэрэпхен | 100 | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа № 15 с. Бада | 87 | 93 |
| Средняя общеобразовательная школа № 17 с. Хушенга | 95 | 99 |
| Средняя общеобразовательная школа № 20 с. Линево Озеро | 91 | 94 |
| Средняя общеобразовательная школа № 23 пгт. Могзон | 94 | 94 |
| Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Жипхеген | 86 | 93 |
| Центр Детского Творчества «Вдохновение» г. Хилок | 99 | 100 |

Как мы видим из Таблицы 8, в целом основная масса респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников при обращении в организацию при разных типах взаимодействия: уровень удовлетворенности обеспечением первичного контакта не ниже 86% и информирования об услугах и уровень удовлетворенности обеспечением непосредственного оказания услуги не ниже 93%.

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

**Таблица 9.**

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

| Показатели | Пользовались | Удовлетворены |
| --- | --- | --- |
| Детская художественная школа г. Хилок | 89 | 100 |
| Детско-юношеская спортивная школа г. Хилок | 73 | 97 |
| Начальная общеобразовательная школа № 11 г. Хилок | 74 | 99 |
| Начальная общеобразовательная школа № 9 с. Энгорок | 69 | 100 |
| Начальная общеобразовательная школа с. Тэрэпхен | 90 | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа № 15 с. Бада | 65 | 93 |
| Средняя общеобразовательная школа № 17 с. Хушенга | 75 | 99 |
| Средняя общеобразовательная школа № 20 с. Линево Озеро | 85 | 98 |
| Средняя общеобразовательная школа № 23 пгт. Могзон | 86 | 98 |
| Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Жипхеген | 74 | 96 |
| Центр Детского Творчества «Вдохновение» г. Хилок | 96 | 100 |

Подавляющее большинство респондентов в организациях, из числа пользовавшихся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников - уровень удовлетворенности не ниже 93%.

В заключение, респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 10.

**Таблица 10.**

Общая оценка организаций, %

| Показатели | Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам | Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг | Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации |
| --- | --- | --- | --- |
| Детская художественная школа г. Хилок | 98 | 97 | 98 |
| Детско-юношеская спортивная школа г. Хилок | 94 | 96 | 94 |
| Начальная общеобразовательная школа № 11 г. Хилок | 95 | 92 | 92 |
| Начальная общеобразовательная школа № 9 с. Энгорок | 77 | 92 | 100 |
| Начальная общеобразовательная школа с. Тэрэпхен | 100 | 100 | 100 |
| Средняя общеобразовательная школа № 15 с. Бада | 81 | 81 | 86 |
| Средняя общеобразовательная школа № 17 с. Хушенга | 95 | 96 | 98 |
| Средняя общеобразовательная школа № 20 с. Линево Озеро | 91 | 93 | 95 |
| Средняя общеобразовательная школа № 23 пгт. Могзон | 90 | 93 | 95 |
| Средняя общеобразовательная школа № 8 с. Жипхеген | 76 | 82 | 85 |
| Центр Детского Творчества «Вдохновение» г. Хилок | 99 | 100 | 99 |

Как видно из Таблицы 10, более двух третей готовы рекомендовать организации своим знакомым и родственникам, довольны организационными условиями предоставления услуг и условиями оказания услуг в целом.

**Итоговая сумма баллов**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерии | 1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации" | 5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | Средневзвешенная сумма по всем критериям |
| Максимум | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 |
| ДЮСШ г. Хилок | 91,84 | 94,90 | 50,00 | 97,81 | 94,29 | 85,77 |
| МБОУ НОШ № 11 г. Хилок | 98,37 | 94,49 | 41,00 | 94,75 | 92,95 | 84,31 |
| МБОУ НОШ № 9 с. Энгорок | 87,17 | 92,31 | 38,00 | 100,00 | 91,54 | 81,80 |
| МБОУ НОШ с. Тэрэпхен | 84,90 | 100,00 | 46,00 | 100,00 | 100,00 | 86,18 |
| МБОУ СОШ № 15 с. Бада | 96,32 | 88,35 | 49,71 | 90,90 | 83,26 | 81,71 |
| МБОУ СОШ № 17 с. Хушенга | 96,87 | 97,83 | 43,00 | 97,10 | 96,41 | 86,24 |
| МБОУ СОШ № 20 с. Линево Озеро | 95,13 | 93,72 | 49,27 | 93,55 | 93,29 | 84,99 |
| МБОУ СОШ № 23 пгт. Могзон | 98,10 | 95,14 | 76,09 | 94,80 | 93,03 | 91,43 |
| МБОУ СОШ № 8 с. Жипхеген | 83,80 | 91,50 | 56,00 | 90,79 | 81,70 | 80,76 |
| ЦДТ «Вдохновение» г. Хилок | 99,83 | 99,63 | 41,31 | 99,70 | 99,11 | 87,92 |

Предложения по совершенствованию деятельности организаций

Необходимо представить на сайтах организаций всю недостающую информацию, перечисленную в разделе 5.1. отчета, в соответствии с требованиями, утвержденными постановлением правительства российской федерации от 10 июля 2013 года № 582, а также приказом министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

**Решение:**

1. Утвердить результаты проведенной в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений ,осуществляющих образовательную деятельность.

2. Направить предложения Общественного совета при администрации муниципального района «Хилокский район» по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательных учреждений Хилокского района ,в отношении которых в 2022 году проводилась независимая оценка для рассмотрения в Администрацию муниципального района «Хилокский район», в том числе для поощрения образовательных учреждений с высокими результатами рейтингования и принятия мер в отношении руководителей образовательных организаций, имеющих наихудшие показатели по результатам проведенной оценки .

3. Рекомендовано Комитету образования разработать и утвердить план по устранению недостатков ,выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной деятельности образовательных учреждений муниципального района «Хилокский район» района по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году.

4.Провести анализ результатов НОКУ с целью оценки соответствия условий для реализации образовательной деятельности в образовательном учреждении запросам и ожиданиям участников образовательных отношений по основным показателям НОКУ и составить план мероприятий по улучшению качества работы учреждения на основе анализа результатов мониторинга официального сайта образовательного учреждения и деятельности по регулярному обновлению информации на нем.

5.Опубликовать результаты независимой оценки качества образовательной деятельности за 2022г на официальном сайте bus.gov.ru в сети «Интернет».

Председатель: Грибанова Н.Г.

Секретарь: Носырева Р.И.

Члены Совета: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Храмова С.В.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Чистякова Н.Г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Никитина Н.И

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Юртаева Н.В

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Михайлова В.В.